

Menjana Kekuatan Keluarga dalam Pembangunan Pelajar IPT

Fauziah Hanim bte Abdul Jalal,
Nazariah bte Abdul Samad,
dan Hapsah bte Yusof
Bimbingan dan Kaunseling,
Universiti Pendidikan Sultan Idris,
35900 Tanjong Malim, Perak
fauziah@upsi.edu.my

Abstrak: Pelajar-pelajar institusi pengajian tinggi (IPT) adalah golongan muda yang diharapkan membawa perubahan positif kepada masyarakat dan negara. Mereka adalah golongan yang bakal mewarisi dan meneruskan kepemimpinan dan pembangunan negara. Pada masa yang sama mereka menghadapi cabaran yang pelbagai dari sikap, masalah sosial, emosi, penyesuaian, kebolehan diri hingga kepada isu pengangguran. Cabaran-cabaran tersebut perlu difahami dan dibantu oleh pelbagai pihak. Dengan itu, pembangunan pelajar di IPT adalah tanggungjawab semua termasuk keluarga pelajar. Tujuan kertas kerja ini ialah untuk mencadangkan keluarga sebagai satu sistem sokongan kepada institusi pendidikan tinggi dalam pembangunan pelajar. Setiap keluarga mempunyai kekuatan dan keunikan seperti sistem yang lain. Antara kekuatan keluarga yang dapat membantu pembangunan pelajar ialah meningkatkan hubungan kekeluargaan, komunikasi, sokongan emosi dan spiritual serta pembimbing dalam kewangan dan keselamatan. Cadangan keluarga sebagai rakan (partner) dalam pembangunan pelajar IPT dibincangkan.

Katakunci: Pelajar IPT, keluarga.

Pengenalan

Pelajar-pelajar institusi pengajian tinggi (IPT) adalah golongan muda yang diharapkan membawa perubahan positif kepada masyarakat dan negara. Mereka adalah golongan yang bakal mewarisi dan meneruskan kepemimpinan dan pembangunan negara. Karena itu pelajar-pelajar IPT adalah golongan yang cukup penting dalam proses pembangunan modal insan (human capital) di institusi pengajian. Setiap IPT diwujudkan untuk melahirkan tenaga manusia bersifat insan yang dapat membantu negara mencapai wawasan 2020. Justeru, IPT bukan sahaja pusat kecemerlangan akademik tetapi juga pusat membina pelajar memiliki keupayaan memimpin, kemuliaan sahsiah, dan bersedia menghadapi cabaran baru.

Peranan dalam membangunkan pelajar yang seimbang dari segi jasmani, emosi, rohani dan intelek adalah sejajar dengan falsafah pendidikan negara. Dalam merealisasi usaha ini, peranan dan penglibatan pelbagai pihak termasuk keluarga sangat diperlukan.

Seperti juga kumpulan lain dalam masyarakat, keluarga mempunyai kekuatan dan keunikan tersendiri dalam memberi sumbangan ke arah pembangunan pelajar. Menjana kekuatan keluarga adalah sebahagian dari sumbangan yang belum di teroka dengan baik oleh insitutisi pengajian tinggi di Malaysia.

Cabaran pelajar IPT

Pelajar-pelajar IPT masakini menghadapi pelbagai cabaran. Mereka di kaitkan dengan sikap malas punca prestasi merosot, terlibat dengan masalah sosial, dan kurang kemahiran berkomunikasi, kurang kemampuan berfikir, kurang inisiatif dan kurang keyakinan diri sehingga menyumbang kepada peningkatan kadar pengangguran di negara ini dan menghadapi kesukaran mendapat pekerjaan.

Tinto (1993) melihat cabaran pelajar IPT dari perspektif perkembangan. Terdapat tiga tahap perkembangan yang dilalui oleh pelajar IPT. Tahap pertama ialah perpisahan (separation), peralihan (transition) dan terlibat (incorporation). Tahap perpisahan ialah pelajar meninggalkan persekitaran rumah. Sebahagian daripada pelajar IPT berada di tahun pertama mengalami keadaan bimbangan (Yunus, 1996). Ini disebabkan kurang jelas apa yang akan mereka akan hadapi, mengalami psikologi perpisahan dengan keluarga dan penyesuaian hidup di kampus baru. Perpisahan dengan keluarga mungkin mempengaruhi kebolehan pelajar untuk menyesuaikan dan memenuhi permintaan kampus mereka. Kajian di Amerika menunjukkan bahawa pelajar merasa selamat apabila mempunyai perhubungan yang baik dengan keluarga dan lebih mudah untuk membentuk proses menjadi individu dan menyesuaikan kepada situasi baru serta persekitaran kampus baru. Ini bermaksud emosi individu yang berjauhan dengan ibubapa dan kebolehan

mencapai identiti sebagai individu (Hofman, 1980). Kadang-kadang peringakat in boleh menimbulkan masalah, tetapi ramai yang berjaya.

Pada tahap transisi pelajar masih berada di tahap persekitaran lama dan akan melangkah masuk kepada persekitaran dan pengalaman baru. Pelbagai pengalaman lepas dan diantara cabaran ialah masalah kekurangan kewangan (Yunus, 1996). Walaupun setengah dari pelajar ini mempunyai biasiswa, tetapi kelewatan biasiswa mendatangkan kerungsingan kepada mereka. Perhubungan interpersonal dengan rakan dan pensyarah serta tuntutan akademik adalah di antara cabaran pelajar IPT. Tahap ketiga ialah penglibatan (incorporation) - pelajar dilihat dapat menyesuaikan diri dengan perhubungan sosial dan akademik. Pelajar-pelajar boleh memahami tuntutan akademik dan perhubungan sosial. Di tahap ini pelajar dapat menyesuaikan diri dengan tuntutan kehidupan kampus. Yunus (1996) pula mendapati pelajar-pelajar IPT kurang menitikberatkan tentang masa hadapan atau dunia pekerjaan mereka. Apabila hampir dekat dengan masa untuk bergraduan barulah mereka tergesa-gesa mencari maklumat. Namun, tahap penyesuaian pula berbeza mengikut individu.

Kegagalan pelajar menghadapi cabaran ini menimbulkan aspek-aspek negatif seperti yang disebut di atas di bimbangi mengganggu keupayaan menjadi pelajar yang mampu berfikir secara matang seterusnya berpegang teguh kepada budaya dan agama. Akibatnya ialah pelajar merosakkan diri mereka sendiri dan menjadi contoh bagi kumpulan yang lebih muda terutama pelajar-pelajar sekolah. Adalah wajar pengalaman di kolej dan universiti membantu pelajar dapat membentuk identiti sebagai individu yang matang. Ini kerana pelajar-pelajar IPT mengalami pengalaman pendidikan yang banyak berbanding pengalaman pendidikan di sekolah. Mereka juga merupakan harapan dan

role-model bagi masyarakat. Lantaran itu adalah penting keluarga juga serta pelajar memahami harapan persekitaran pendidikan agar pembelajaran di kampus agar dapat merancang pembangunan diri dengan lebih baik.

Teori Pembangunan Pelajar

Mengikut teori pembangunan pelajar yang terkenal, Chickering (1969) pembangunan pelajar di kategorikan sebagai pembangunan psikososial dan identiti. Teori ini dikaitkan dengan pembangunan psikososial dan identiti pelajar IPT. Aspek-aspek ini dikaitkan dengan cabaran pelajar IPT. Terdapat tujuh aspek pembangunan pelajar iaitu:

1. Membangun kecekapan- memfokus tugas membangunkan intelektual, fizikal dan manual, dan kecekapan interpersonal
2. Mengurus emosi- pelajar membentuk keupayaan mengenali dan menerima emosi, dan menyatakan dengan sesuai disamping tahu mengawal emosi.
3. Bergerak ke arah autonomi terhadap kemerdekaan - pelajar membentuk penambahan kemerdekaan emosi (contoh pimpinan pelajar, kehidupan kampus, orientasi kampus, dan khidmat kepada masyarakat)
4. Membangun kematangan hubungan interpersonal- penerimaan dan penghargaan perbezaan, dan kebolehan menjaga hubungan yang sihat.
5. Mengujudkan identiti - isu tentang imej tubuh dan, gender dan seksual oreintasi, maksud peranan seseorang dan gaya hidup, sendiri, kestabilan peribadi dan integrasi (ekuiti gender, kelompok pelajar)

6. Membentuk tujuan - jelas matlamat vokasional, membuat komitmen yang bermakna kepada minat dan aktiviti peribadi yang khusus (perancangan kerjaya, khidmat komuniti)
7. Membentuk integriti - progress daripada *rigid*, fikiran menginsani, menghormati nilai dan kepercayaan.

Pembangunan psikososial dan identiti ego khususnya di bentuk oleh faktor kontekstual. Persekitaran yang banyak di beri fokus dari segi teoritikal dan empirikal ialah keluarga. Keluarga memainkan peranan membentuk psikososial dan identiti I oelajar IPT. Walaupun pelajar IPT semakin dewasa dan boleh membuat keputusan sendiri, kajian menunjukkan hubungan di antara anak dan ibubapa penting dalam pembentukan individu (adolescent individuation) dalam mencapai kejayaan identity (Schulthesis, 1993).

Penglibatan keluarga dalam pembangunan pelajar

Peranan keluarga dalam pembangunan pelajar di IPT adalah sebagai sistem sokongan kepada universiti. Di sini ibubapa perlu tahu bagaimana mereka dapat membantu anak-anak mereka yang mengalami kemerosotan akademik atau masalah sosial. Masalah pelajar seperti kesihatan, perumahan, kewangan, keselamatan, dan gagal mendapat pekerjaan adalah hak ibubapa untuk mengetahuinya. Peranan keluarga harus jelas dalam hal ini. Bukan setakat membantu anak mereka di kolej tetapi universiti turut memberi sokongan moral kepada ibubapa yang terpaksa berpisah dengan anak-anak.

Universiti di Amerika Syarikat mendapati semakin ramai keluarga mendapat maklumat mengenai pendidikan tinggi (Scott & Daniel, 2001). Mendidik ibubapa

mengetahui mengenai kehidupan kampus dan misi institusi pengajian tinggi dapat membantu meningkatkan pembangunan pelajar. Pendidikan selepas sekolah menengah memerlukan kommittment yang besar bukan sahaja pelajar tetapi juga keluarga mereka. Di antara tugas keluarga ialah memilih universiti yang sesuai dengan pencapaian, sosial dan kewangan pelajar. Tugas kedua ialah keluarga dan rakan-rakan memberi sokongan emosi bermula tahun pertama sehingga proses bergraduan dan mencari pekerjaan dalam bidang yang dipilih. Di sini ibubapa berperanan sebagai rakan kongsi kepada universiti.

Sokongan keluarga terhadap pelajar di IPT adalah faktor penting dalam kejayaan pelajar di kampus. Harapan keluarga terhadap kejayaan adalah sama penting dengan harapan pelajar itu sendiri (Schulthesis, 1993). Pelajar kolej yang kekal dalam pengajian selalunya datang dari ibubapa yang lebih berpendidikan. Di samping itu pelajar IPT sentiasa mendapat nasihat, pujian, dan minat yang ditunjukkan oleh ibubapa mereka (Schulthesis, 1993)

Mengikut Toor (2000), di Amerika Syarikat semakin ramai ibubapa terlibat dalam proses pemilihan anak-anak mereka ke IPT. Elkind (1994) mencadangkan pihak kampus perlu menyokong penglibatan keluarga dalam pembangunan pelajar dalam konteks perkembangan sepanjang hayat di antara anak dan ibubapa. Pada masa ini, ibubapa telah mula mengambil tahu mengenai politik pendidikan anak dari prasekolah sehingga sekolah menengah. Ibubapa pula semakin berpendidikan tinggi lantaran itu mereka akan lebih mementingkan pendidikan dan berpengetahuan tentang pengalaman di kolej. Malah persekitaran kampus kini berbeza dengan persekitaran zaman ibubapa mereka belajar di IPT dahulu. Lantaran perlu pihak universiti menerangkan kepada ibubapa tentang perubahan ini.

Sokongan dan penglibatan keluarga adalah sangat penting dalam menjamin kejayaan pelajar di IPT. Namun, keluarga sering kurang tahu tentang sumbangan penting kampus kepada pembelajaran, ketabahan dan kejayaan akademik. Diantara kekuatan keluarga yang perlu di janakan bagi pembangunan pelajar ialah:

- *Hubungan kekeluargaan* - membantu anak terutama sekali pelajar baru.

Pengalaman berada di tahun satu, mengalami transisi dari rumah ke kolej.

Sekiranya tidak di jalinkan hubungan di antara ibubapa mereka tidak meminta pandangan dari kelaurga dan beranggapan bahawa keluarga mereka tidak mengetahui pengajian peringkat tinggi. Ini akan menyebabkan anak tidak meletakkan keluarga dalam proses penyelesaian masalah. Hubungan di antara anak dan ibubapa akan berubah dari bulan ke tahun. Apabila anak-anak sibok dengan pelajaran, adalah penting keluarga menjalinkan hubungan dengan anak-anak agar mereka merasai hubungan kekeluargaan (family ties), keselamatan, kasih sayang, dan ingar pesanan dari rumah. Di antara aktiviti meningkatkan hubungan ini ialah ziarah, meluangkan masa mereka di kampus agar mengetahui kehidupan pelajar.

- *Komunikasi* - keluarga boleh meningkatkan kemahiran mendengar, menyoal dan berbincang isu-isu yang dikemukakan oleh pelajar Walaupun pelajar sudah dewasa dan lebih *independence*, sokongan dan galakkan harus sentiasa diberikan kepada mereka. Keluarga juga perlu mengamalkan komunikasi yang terbuka dan memberi sokongan terhadap perubahan yang dialami. Mengalakkan anak-anak menyertai organisasi dan aktiviti kampus. Galak anak-anak mempunyai

hubungan yang baik dengan penasihat akademik dan sentiasa mendapat nasihat dalam kerjaya akademik.

- *Sokongan emosi* - keluarga mengalakkan anak-anak menerima tanggungjawab di kampus dan tidak berperanan sebagai *advocate* untuk mereka. Menganggap anak mereka sebagai orang dewasa. Bersifat sabar dengan karenah anak kerana kehidupan di kampus membawa banyak perubahan kepada pelajar.
- Membantu dalam hal kewangan. Mengingatkan pelajar tentang perbelanjaan yang terancang dan tidak boros serta tidak terperangkap dengan kad kredit.
- Mempercayai mereka. Membantu mereka membuat keputusan yang baik.
- Membantu meningkatkan *spiritual*. Cabaran yang pelbagai memerlukan sokongan spiritual mengikut budaya ketimuran dan agama. Tambahan lagi dengan pengaruh globalisasi dan teknologi. Keluarga boleh memastikan pelajar menyertai organisasi agama yang ada di kolej dan universiti.
- Membantu dari segi perancangan kerjaya agar pelajar dapat maklumat tentang kerja di pasaran.

Satu kajian yang dilakukan oleh Hendon (2004) mengenai peranan keluarga dalam pembangunan pelajar IPT di Amerika Syarikat. Kajian kualitatif terhadap 20 orang pelajar kulit hitam (11 perempuan dan sembilan lelaki) dan keluarga mereka. Dalam meningkatkan minat pelajar kulit hitam ke kolej, responden mencadangkan bekerjasama dengan seluruh keluarga adalah penting. Ini bermakna memperkenalkan program kepada keluarga tentang pendidikan tinggi di peringkat sekolah rendah, menengah supaya keluarga dan pelajar mendapat pengalaman sebelum ke kolej. Program-program tersebut membantu keluarga dalam menyuntik nilai-nilai pendidikan dan aspirasi di kalangan

pelajar-pelajar. Keluarga juga dapat menafaat dari perbincangan mengenai kaum dan bagaimana mengatasi disriminasi. Program ini menawarkan nasihat bagaimana memotivasikan anak-anak muda kulit hitam untuk mendapat pendidikan tinggi dan bagaimana mengajar anak-anak sehingga sampai ke IPT. Selain dari itu, kejayaan pelajar-pelajar adalah kerana merasa tanggungjawab terhadap keluarga dan percaya kejayaan mereka adalah kejayaan keluarga. Mereka beranggapan bahawa kejayaan mereka adalah kerana dengan menjadi *role- model* kepada adik-adik dan mentoran yang lain melalui proses pendidikan. Kajian ini juga mencadangkan staff di IPT boleh mengujudkan program ini dengan menjalinkan alumni dan pelajar akhir di mana *alumni* boleh bergerak dengan pelajar akhir sebagai mentor.

Cadangan

Institusi pengajian tinggi yang mengujudkan hubungan dengan keluarga adalah satu usaha proaktif. Pendekatan proaktif melibatkan ibubapa dan pembangunan pelajar adalah satu *ethos* atau budaya yang memerlukan kolaborasi dan penilaian institusi tersebut. Mengujudkan programs dan perkhidmatan kepada keluarga dengan perkara-perkara seperti berikut:

- menyediakan buku panduan kepada keluarga dan peranan mereka
- program orientasi ibubapa (Woodward & Coburn, 2001)
- mengadakan newsletter.
- Perkhidmatan kerjaya mengadakan *Parent Resources*.
 - parent information
 - *Transitions*

- *Keeping in touch*
- *Campus map*
- *Resources for parents of new college students*
- Tips untuk ibubapa dalam pelbagai maklumat seperti memahami tahap penerokaan kerjaya anak-anak mereka.
- *Consent to disclose information*
- Memberi ruang secara bersemuka atau email
- *Family weekend* - untuk mengenali universiti dan berkongsi dengan pengalaman pelajar.
- Lawatan ke kampus- keluarga pelajar di beri maklumat awal tentang prasarana kampus dan kemudahan serta peranan kolej/ universiti
- Mengadakan persatuan ibubapa.

Tanggungjawab menjalankan fungsi ini akan bergantung kepada saiz dan misi institusi masing-masing disamping pendekatan falsafah kepada penglibatan ibubapa. bagi setengah institusi. Peranan menjejaskan keluarga dalam pembangunan pelajar boleh diusahakan oleh pihak hal ehwal pelajar, alumni, atau pejabat khas untuk keluarga.

Kesimpulan

Kesan dari penglibatan ibubapa dan keluarga terhadap pembangunan pelajar tidak boleh diabaikan. Kolaborasi universiti membantu keluarga pelajar dan bagaimana boleh keluarga membantu anak-anak mereka hidup secara *independent* telah berjaya dilaksanakan di Amerika Syarikat. Perubahan dunia ini merupakan satu cabaran kepada institusi pendidikan untuk membangun masyarakat pelajar yang berketerampilan

dalam pelbagai aspek. Dengan itu professional di IPT perlu melihat penglibatan keluarga sebagai rakan (partners) dalam membangun pelajar dan menyediakan program sebagai satu lagi perkhidmatan kepada pelajar. Keluarga pelajar kini juga berperanan dalam pembangunan anak-anak mereka kerana faktor seperti kos pengajian yang meningkat, pengangguran dan isu sosial yang boleh menimbulkan tekanan dalam hidup. Persekitaran yang melibatkan keluarga memerlukan kepimpinan yang boleh mengurus proses dan maklumat yang sesuai dan mengujudkan mesej yang sama dengan kehendak masyarakat dan difahami oleh semua ahli kampus termasuk keluarga pelajar.

Rujukan

- Coburn, K. L. & Woodward, B. (2001). More than punch and cookies: A new look at parent orientation programs. *New Direction For Student Services*, 94.
- Elkind, D. (1994). *Ties that stress: The new family imbalance*. Cambridge, Mass: Harvard University Press.
- Herndon, M. K. (2004). Black students and the families: What leads to success in college. *Journal of Black Studies*. 34 (4), 489-513.
- Schulthesis, Donna E. Palladion. (1993). *The role of adolescent-parent relationships in college student development and adjustment*. . Dissertation Abstracts International: Section A: Humanities and Social Sciences, 54 (07-A). (UMI No. AAT 9333230)
- Scott, B. Ross, & Daniel, B. V. (2001). Why parents of undergraduates matter to higher education. *New Direction for Student Services*, 94.
- Toor, R. (2000). Pushy parents and other tales of the admission game. *Chronicle of Higher education*, Oct. 6, p. B18.
- Yunus Mohd. Noor. (1996). Kaunseling dalam pengajian tinggi. In Aminah Hashim and Arthur P. L. (Ed.), *Bimbingan dan kaunseling dalam pendidikan*. (pp. 506-526). Kuala Lumpur: Federal.